

WICHTIGE KONTAKTE

Ihre Adresse:

Universität Paderborn - Gästehaus (IBZ Gebäude) - Ihr Name - Apt. Nr. - Warburger Straße 100 - 33098 Paderborn

NOTRUF



POLIZEI	110
FEUERWEHR	112
LEBENSBEDROHLICHE NOTFÄLLE	112
NOTÄRZTLICHER BEREITSCHAFTSDIENST	116 oder 117

PROBLEM mit...

Gebäudetechnik

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte montags bis freitags von 8:00 bis 16:00 Uhr **direkt** an die unten aufgeführten Abteilungen des TVZ. Bei dringenden technischen Notfällen **außerhalb** der Geschäftszeiten melden Sie das Problem bitte der Leitstelle (UPB-Kontrollraum) unter der Telefonnummer +49 (0)5251 60-2878.

Falls Sie sofort mit jemandem **persönlich** sprechen möchten, können Sie sich jederzeit an den **Wachschutz** (Pförtner) oder an das **Service Center** wenden, die sich im Hauptfoyer der Universität befinden und die im Wechsel (24/7) geöffnet haben. Man wird Sie dann zum diensthabenden **Hausmeister** begleiten oder Ihnen helfen, die Leitwarte zu informieren.

Mo. - Fr. von 8:00 - 16:00 Uhr

- TVZ Hotline: tvzservice@zv.upb.de, Tel.: +49 (0)5251 60-**5400**
- Heizung: Max-Laurin.Losemann@zv.uni-paderborn.de, Tel.: +49 (0)5251 60-**2476**
- Elektrik z.B. Rauchmelder: Andreas.Bueker@zv.uni-paderborn.de, Tel.: +49 (0)5251 60-**2474**
- Sonstiges z.B. Sanitär: kosfeld@zv.uni-paderborn.de, Tel.: +49 (0)5251 60-**2477**

Mo. - Fr. von 16:00 - 8:00 Uhr & Wochenenden/Feiertage (nur in dringenden Notfällen)

Notfall (technisch): Leitwarte Tel.: **+49 (0)5251 60-2878** oder Wachschutz Tel.: +49 (0)5251 60-**2222**

WLAN

ZIM / Notebook Café zim@uni-paderborn.de, Tel.: +49 (0)5251 60-**5544**, Homepage: [ZIM](#), [Notebook Café](#)

Inventar

Gästehausverwaltung: io-guesthouse@zv.upb.de

Post

UPB Poststelle poststelle@zv.uni-paderborn.de, Tel.: +49 (0)5251 60-**2011**, Raum: **ZD 0.114**

Schlüssel

Ausgesperrt: Wenden Sie sich bitte direkt an das **Service Center**, Tel.: +49 (0)5251 60-2499, an den **Wachschutz** (Pförtner) im Foyer am Haupteingang, Tel.: +49 (0)5251 60-2222 oder an die **Hausmeister** in Raum H 0.107, Tel.: +49 (0)5251 60-2972. Hausmeister-Dienstzeiten: Montag - Freitag von 7:00 - 21:00 Uhr & Samstag von 7:00 - 13:00 Uhr.

Schlüsselverlust: Bitte melden Sie den Verlust bei Herrn **Frank Lichtenauer** in Raum E 5.124, Tel.: +49 (0)5251 60-2508. Wenn Sie hierzu Unterstützung benötigen, wenden Sie sich an Ihre UPB Betreuungsperson, die Ihnen gerne behilflich sein wird.